

An die

GHD Region Kurcare
z. Hd. Bereichsleiter Stefan Völlmecke
Europastraße 15

35614 Aßlar

Einrichtungsleiter

Michael Ricken
Dipl. Pflegewirt (FH)

Datum und Zeichen Ihres Schreibens

Unser Aktenzeichen

Datum

-ri-

26. Juli 2010

Referenz

Sehr geehrter Herr Völlmecke,

gerne stelle ich Ihnen folgende Referenz aus und bedanke mich für die gute und konstruktive Zusammenarbeit:

Wir arbeiten seit dem 01.05.2009 mit der GesundHeits GmbH Deutschland - Region Kurcare – intensiv zusammen.

Unsere enteral versorgten Patienten werden durch die Logistik der GesundHeits GmbH Deutschland regelmäßig und pünktlich beliefert. Für unsere Einrichtung ist dies neben den monatlichen und bei Bedarf terminierten Aussendienstbesuchen ein wichtiges Qualitätskriterium.

Des Weiteren werden unsere Klienten mit chronischen Wunden regelmäßig begutachtet und je nach Wundstadium unterbreitet die Kollegin der GesundHeits GmbH Deutschland Therapievor schläge, klärt diese mit dem behandelnden Arzt und schult unsere Mitarbeiter dahingehend. Die Begutachtung von ausgewählten Klienten im Rahmen der MDK-Regelprüfung führte in diesem Bereich zu keinen Beanstandungen.

Regelmäßig unterstützt die GesundHeits GmbH Deutschland nach Bedarf im Rahmen unseres prospektiven Fortbildungsplanes mit externen Referenten zu den Fachbereichen enterale Ernährung, Stoma, Wunde, Inkontinenz sowie Tracheostoma. Das extern stattfindende Weiterbildungsprogramm der GesundHeits GmbH Deutschland wird von uns ebenfalls bei Bedarf genutzt.

Insgesamt half uns die intensive Zusammenarbeit auch bei der Umsetzung der Expertenstandards im Rahmen unseres Qualitätsmanagementsystems. Eine Projektgruppe unter Teilnahme einer Mitarbeiterin der GesundHeits GmbH Deutschland hat uns anfangs unterstützt, hauseigene Standards mit externer Beratung der GesundHeits GmbH Deutschland professionell zu implementieren. Die Strukturqualität in den internen Qualitätsmanagement-Handbüchern wurde bei der Regelprüfung durch den MDK ausdrücklich gelobt. Insgesamt konnten wir auch durch die sehr gute Zusammenarbeit mit der GesundHeits GmbH eine Gesamtnote von 1,3 erzielen.

Zusammenfassend können wir konstatieren, dass die Dienstleistungen der GesundHeits GmbH Deutschland über die reinen Produktlieferungen hinausgehen und die Zusammenarbeit in allen Belangen hervorragend funktioniert.

Für detaillierte Rückfragen stehen wir auch persönlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Michael Ricken
Einrichtungsleiter



Kerstin Lippmann
Pflegedienstleitung